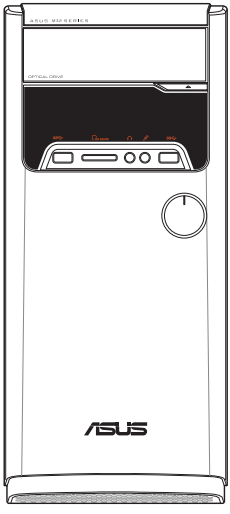
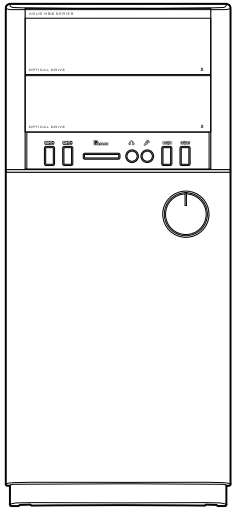
華碩個人電腦

M32BC/M52BC
使用手冊



M32BC



M52BC

T9993
第一版
2014 年 11 月

版權說明
©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利
本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明
本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲得的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。
台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。 台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部份而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。
由於部份國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。
台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 http://www.asus.com.cn/support/，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：
（1）本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
（2）本產品序號模糊不清或喪失。

目錄內容

注意事項 5
安全性須知 8
提示符號 9
哪裡可以找到更多的產品資訊 9
產品包裝內容 10

第一章：系統導覽

歡迎 11
了解您的個人電腦 11
安裝您的個人電腦 17
開啟或關閉您的電腦 19

第二章：裝置連接

連接 USB 儲存裝置 21
連接麥克風與喇叭 22
連接多個外接顯示器 26
連接高解析電視 HDTV 28

第三章：使用您的電腦

使用電腦時的適當姿勢 29
使用讀卡機 30
使用光碟機 31

第四章：網路連接

有線連接 33
無線連接（選配） 38

第五章：疑難解決

華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南 43

附錄：使用 Windows® 8.1作業系統

第一次開始使用 46
Windows® 8.1 鎖定畫面 46
使用 Windows® 介面 47
使用 Windows 應用程式 50
功能組合鍵 55

目錄內容

關閉您的個人電腦 56
進入睡眠模式 56
進入 BIOS 設定程式 57
復原您的系統（僅限預裝 Windows 作業系統的機器） 58

注意事項

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to http://csr.asus.com/english/Takeback.htm for the detailed recycling information in different regions.

REACH

謹遵守 REACH（Registration，Evaluation，Authorisation，and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 http://csr.asus.com/english/REACH.htm

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

鋰電池安全警告

RTC（Real-Time Clock 即時時脈）電池如果更換不正確，會有爆炸的危險，請依照製造商說明書使用相同或同款式電池，並請依照製造商指示處理用過的電池。

IC: Canadian Compliance Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cut appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

VCCI: Japan Compliance Statement

VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

KC: Korea Warning Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Avertissement relatif aux batteries Lithium-Ion

MISE EN GARDE: Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Remplacer uniquement avec une pile de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

RF Equipment Notices

CE: European Community Compliance Statement

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0–300 GHz). This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the Wi-Fi technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Taiwan Wireless Statement

無線設備的警告聲明
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Japan RF Equipment Statement

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (RF Equipment)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

安全性須知

在清潔電腦之前，請先關機並移除電源與所有周邊裝置。您可以使用乾淨柔軟的海綿或清潔布，沾上少許中性清潔劑與溫水，來擦拭您的個人電腦，接著用乾布擦去多餘的水跡。

- 請勿將個人電腦放置於不平坦或不穩定的表面。若個人電腦的機殼損毀，請聯絡維修服務人員。
- 請勿在灰塵飛揚或環境髒亂的場所使用個人電腦。請勿在洩漏的可燃氣體附近操作個人電腦。
- 請勿在個人電腦上放置其他物品。請勿將任何物品塞入電腦元件內，以避免引起元件短路或電路損毀。
- 請勿將個人電腦放置於具備強大電磁場的環境中。
- 請保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路。請勿在雷電天氣下使用數據機。
- 電池安全警告：請勿將電池丟入火中。請勿將電池的正負極短路。請勿自行拆解電池。
- 請在溫度為 0℃（32℉）至 35℃（95℉）之間的環境中使用本電腦。
- 請勿堵塞個人電腦的通風孔，以避免因散熱不良而導致系統過熱。
- 請勿使用破損的電源線、附件或其他周邊裝置。
- 為了防止電擊風險，在搬動電腦主機之前，請先將電腦電源插頭暫時從電源插座上拔除。
- 在使用變壓器或電源延長線前，我們推薦您先尋求專業人士的協助。這些裝置有可能會干擾接地的迴路。
- 請確定電源的電壓設定已調整到本國/本區域所使用的電壓標準值。若您不確定您所屬區域的供應電壓值，請就近詢問當地的電力公司人員。
- 如果電源已損毀，請不要嘗試自行修復。請將其交給專業技術服務人員或經銷商來處理。

提示符號

為了能夠確保您正確地完成電腦設定，請務必注意下面這些會在本手冊中出現的標示符號所代表的特殊含意。

警告：提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。

小心：提醒您在進行某一項工作時要注意勿傷害到電腦元件。

重要：此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。

注意：提供有助於完成某項工作的訣竅和其他額外的資訊。

哪裡可以找到更多的產品資訊

您可以透過下面所提供的兩個管道來獲得您所使用的華碩產品資訊以及軟硬體的更新資訊等。

1. 華碩網站

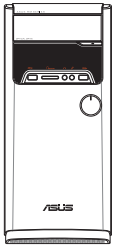
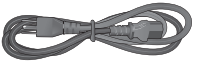
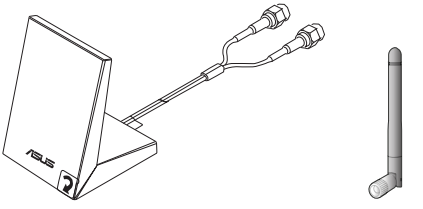
   您可以到 http://tw.asus.com 華碩網站取得所有關於華碩軟硬體產品的各項資訊。

2. 華碩本地技術支援

   您可以到 http://support.asus.com/contact 華碩網站取得您所在地區的技術支援工程師的聯絡資訊。

- 使用手冊位於個人電腦的以下檔案夾內：
  - C:\Program Files(X86)/ASUS/eManual

產品包裝內容

		
華碩個人電腦	鍵盤 x1	滑鼠 x1
		
電源線 x1	安裝指南 x1	華碩保固服務卡 x1
		
驅動程式與公用程式 DVD 光碟/復原光碟 x1（選配）	Dipole 天線 x1（選配）/ 天線 x 1（選配）	

- 若包裝內容有所損壞或缺失的情形，請速與經銷商聯絡。
- 上述圖中所示物品僅供參考。實際產品規格及外觀依不同型號而定。

第一章
系統導覽

歡迎

感謝您購買華碩個人電腦。
華碩個人電腦擁有一流的效能，超凡的可靠性與以使用者為中心的公用程式，並安裝在華碩特別設計的機殼中。

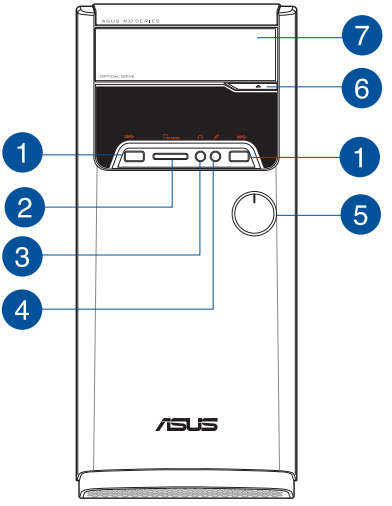
請在安裝您的機殼前先參閱您的華碩保固服務卡。

了解您的個人電腦

本手冊中的機殼圖片描述僅供參考。各連接埠及其位置，與外殼顏色均依不同機型而變。

前面板

M32BC



1 USB 3.0 連接埠：可連接 USB 3.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃瞄器、相機、PDA 等。

- 請勿在安裝 Windows® 作業系統時將鍵盤/滑鼠連接至任何 USB 3.0 連接埠。
- 由於 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 裝置只能在 Windows® 作業系統環境下使用並且需要先安裝 USB 3.0 驅動程式。
- USB 3.0 裝置只能用作資料儲存。
- 推薦您將 USB 3.0 裝置連接至 USB 3.0 連接埠以提供更快更佳效能。

2 Memory Stick™ (MS) / Memory Stick Pro™ (MS Pro) / MultiMediaCard (MMC) / Secure Digital™ (SD) / High Capacity Secure Digital™(SDHC) / xD-Picture (XD) 卡槽：將所支援的記憶卡插入此槽。

3 耳機連接埠：此連接埠可連接耳機或外接喇叭，支援華碩 Audio Wizard。

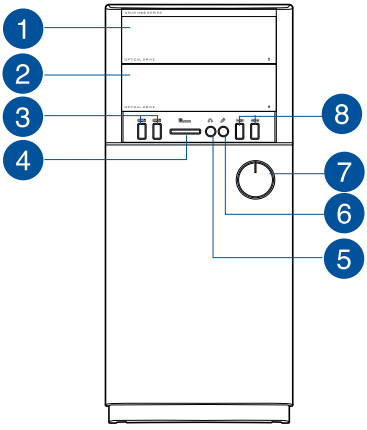
4 麥克風連接埠：此連接埠可連接麥克風。

5 電源按鈕：按下此按鈕啟動您的電腦。

6 光碟機退出按鈕：按此按鈕退出光碟。

7 光碟機槽蓋：您可以在此槽蓋中安裝一個光碟機。

M52BC



1 光碟機槽蓋：您可以在此槽蓋中安裝一個光碟機。

2 光碟機槽蓋（空）：您可以在此槽蓋中安裝一個附加的光碟機。

3 USB 3.0 連接埠：可連接 USB 3.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃瞄器、相機、PDA 等。

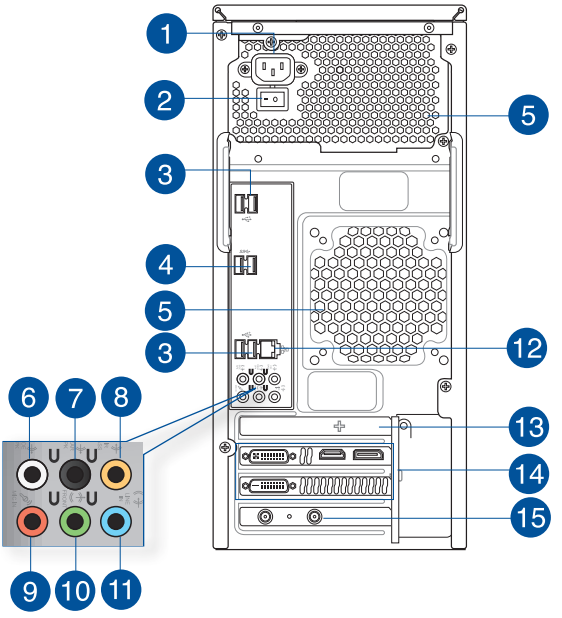
- 請勿在安裝 Windows® 作業系統時將鍵盤/滑鼠連接至任何 USB 3.0 連接埠。
- 由於 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 裝置只能在 Windows® 作業系統環境下使用並且需要先安裝 USB 3.0 驅動程式。
- USB 3.0 裝置只能用作資料儲存。
- 推薦您將 USB 3.0 裝置連接至 USB 3.0 連接埠以提供更快更佳效能。

4 八合一卡槽：支援 Secure Digital™ (SD) / Secure Digital™ High Capacity (SDHC) / Secure Digital™ Extended Capacity (SDXC) / MultiMediaCard (MMC) / Multimedia Card Plus (MMC-Plus) / Memory Stick™ (MS) / Memory Stick Pro™ (MS-Pro) / xD 規格的記憶卡。

5 耳機連接埠：此連接埠可連接耳機或外接喇叭，支援華碩 Audio Wizard。

6 麥克風連接埠：此連接埠可連接麥克風。

後面板



1 電源按鈕：按下此按鈕啟動您的電腦。

額定輸入：110-120/220-240Vac，6.0/3.0A，60/50Hz。

2 電源供應器開關：按下此按鈕開啟/關閉電源供應器。

3 USB 2.0 連接埠：可連接 USB 2.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃瞄器、相機、PDA 等。

4 USB 3.0 連接埠：可連接 USB 3.0 裝置等，如滑鼠、印表機、掃瞄器、相機、PDA 等。

- 請勿在安裝 Windows® 作業系統時將鍵盤/滑鼠連接至任何 USB 3.0 連接埠。
- 由於 USB 3.0 控制器限制，USB 3.0 裝置只能在 Windows® 作業系統環境下使用並且需要先安裝 USB 3.0 驅動程式。
- USB 3.0 裝置只能用作資料儲存。
- 推薦您將 USB 3.0 裝置連接至 USB 3.0 連接埠以提供更快更佳效能。

5 通風孔：進行空氣流通。

請勿堵住通風孔。經常為您的電腦通風。

6 側邊喇叭輸出連接埠 (灰色)：可連接 4.1、5.1 和 7.1 聲道音效裝置。

7 後置喇叭輸出連接埠 (黑色)：可連接 4.1、5.1 和 7.1 聲道音效裝置。

8 中央/重低音喇叭連接埠(橘色)：可連接 中央/重低音喇叭音效裝置。

9 麥克風連接埠（粉紅色）：此連接埠可連接麥克風。

10 音效輸出接頭（草綠色）：您可以連接耳機或喇叭等的音效接收裝置。在 4.1、5.1 和 7.1 聲道的喇叭設定模式時，本接頭是作為連接前置主聲道喇叭之用。

11 音效輸入接頭（淺藍色）：您可以將磁帶、CD、DVD 播放器等的音效輸出端連接到此音效輸入接頭。

在 2.1、4.1、5.1、7.1 聲道音效設定上，音效輸出、音效輸入與麥克風接頭的功能會隨著聲道音效設定的改變而改變，如下表所示。

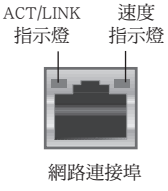
2.1、4.1、5.1 或 7.1 聲道音效設定

連接埠	耳機 / 2.1 聲道喇叭輸出	4.1 聲道喇叭輸出	5.1 聲道喇叭輸出	7.1 聲道喇叭輸出
淺藍色	聲音輸入端	聲音輸入端	聲音輸入端	聲音輸入端
草綠色	聲音輸出端	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出	前置喇叭輸出
粉紅色	麥克風輸入端	麥克風輸入端	麥克風輸入端	麥克風輸入端
橘色	-	-	中央/重低音喇叭輸出	中央/重低音喇叭輸出
黑色	-	後置喇叭輸出	後置喇叭輸出	後置喇叭輸出
灰色	-	-	-	側邊喇叭輸出

12 RJ-45 網路連接埠：透過網路中心連接到一個區域網路（LAN）。

網路指示燈說明

Activity/Link 指示燈		速度指示燈	
狀態	描述	狀態	描述
關閉	沒有連線	關閉	連線速度 10Mbps
橘色	已連線	橘色	連線速度 100Mbps
閃爍	資料傳送中	綠色	連線速度 1Gbps



13 擴充卡插槽托架：安裝擴充卡時移除擴充卡插槽托架。

14 華碩顯示卡（選配）：在此選配的華碩顯示卡上的顯示輸出埠依型號而定。

15 華碩無線網路卡（選配）：此選配無線網路卡允許您的電腦連接一個無線網路。

安裝您的個人電腦

該章節引導您連接主要硬體裝置，例如外部顯示器、鍵盤、滑鼠以及電源線至您的電腦。

連接一個外部顯示器

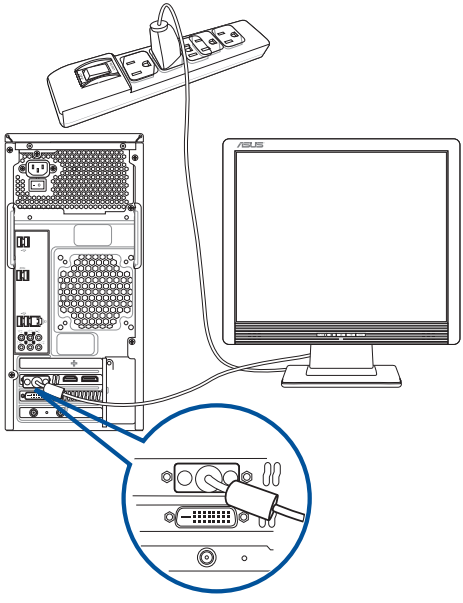
使用華碩顯示卡（選購）

將您的顯示器連接至華碩獨立顯示卡的顯示連接埠。

請依照以下步驟使用華碩顯示卡連接一個外部顯示器：

1. 將您的顯示器連接至華碩獨立顯示卡的顯示連接埠。
2. 將顯示器插上電源。

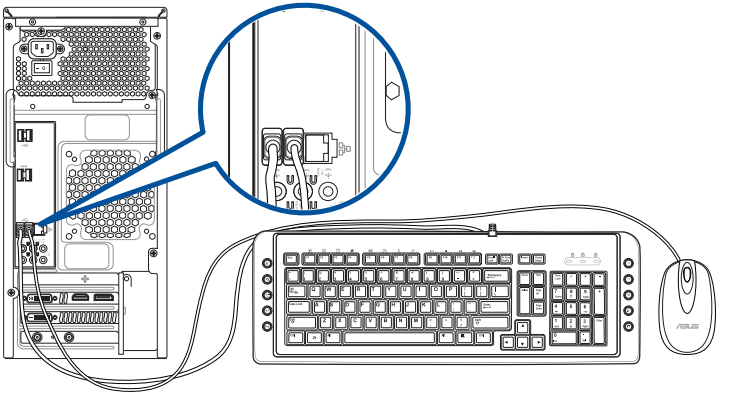
華碩獨立顯示卡的顯示連接埠隨機種不同而改變。



- 若您的電腦配有一張華碩顯示卡，則這張獨立顯示卡在 BIOS 中被設為主顯示裝置。因此，請將您的顯示器連接至獨立顯示卡上的顯示輸出連接埠。
- 欲連接多個外接顯示器至您的電腦，請參考“連接多個外接顯示器”部分的內容。

連接 USB 鍵盤與滑鼠

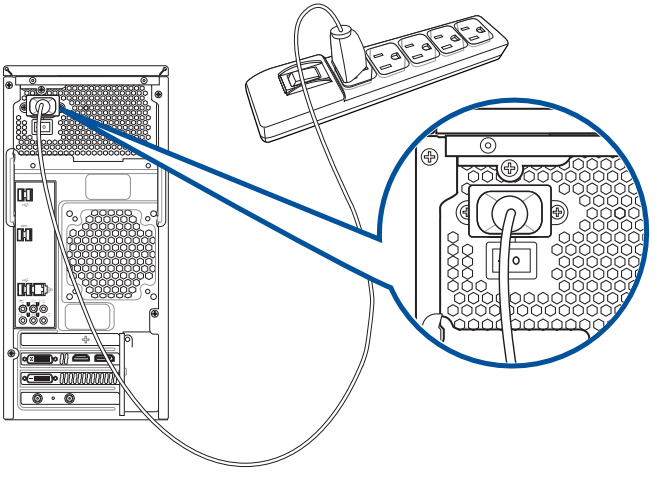
將一個 USB 鍵盤與滑鼠連接至後面板的 USB 連接埠。



將 USB 鍵盤和滑鼠連接至 USB 2.0 連接埠。

連接電源線

將電源線的一端連接至後面板的電源插槽，另一端插上電源。



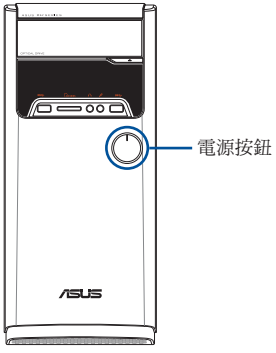
開啟或關閉您的電腦

本章節引導您在安裝完成後如何開啟您的電腦。

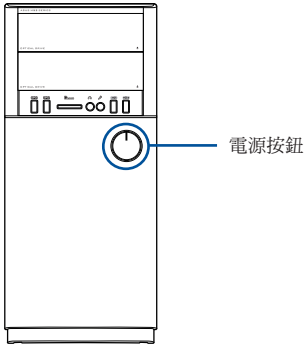
開啟您的電腦

請依照以下步驟開啟您的電腦：

1. 打開電源開關。
2. 開啟您的顯示器。
3. 按下電腦上的電源按鈕。



M32BC



M52BC

4. 等待直至作業系統自動載入。

關於如何在 Windows® 8.1 作業系統中關閉您的電腦，請參考本手冊附錄。

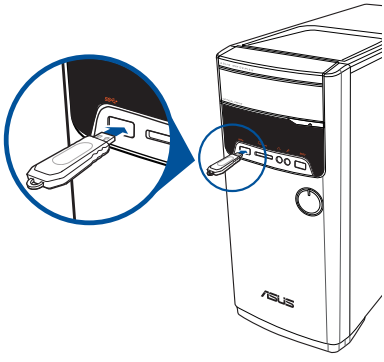
第二章
裝置連接

連接 USB 儲存裝置

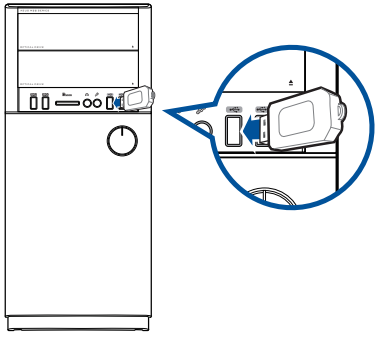
個人電腦的前後面板均有 USB 2.0/1.1 和 USB 3.0 連接埠。USB 連接埠允許您連接 USB 裝置，例如儲存裝置。

欲連接 USB 儲存裝置，請將 USB 儲存裝置插入您的電腦。

前面板

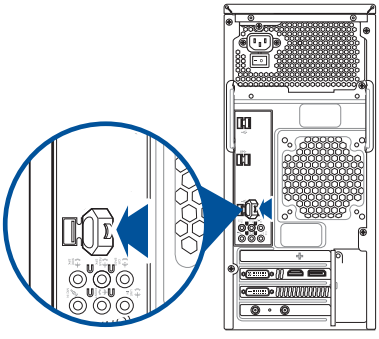


M32BC



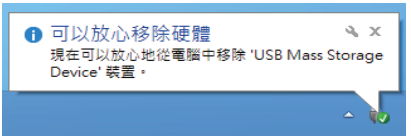
M52BC

後面板



請按照以下步驟移除 USB 儲存裝置：

1. 在開始畫面，點選 **桌面** 以開啟桌面模式。
2. 點選工作列中的 圖示，然後點選 **退出 [USB 裝置的名稱]。**
3. 當 **可以放心移除硬體** 的視窗彈出後，請移除連接在個人電腦上的 USB 儲存裝置。



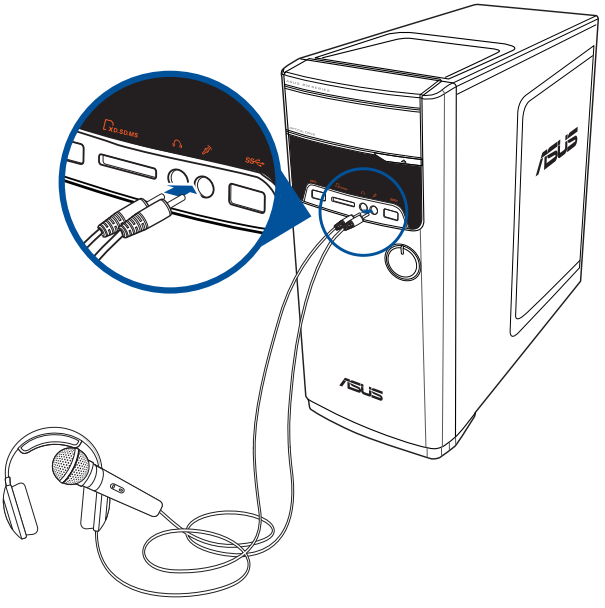
請勿在資料傳輸過程中移除 USB 儲存裝置。這樣做會導致資料遺失或損壞 USB 儲存裝置。

連接麥克風與喇叭

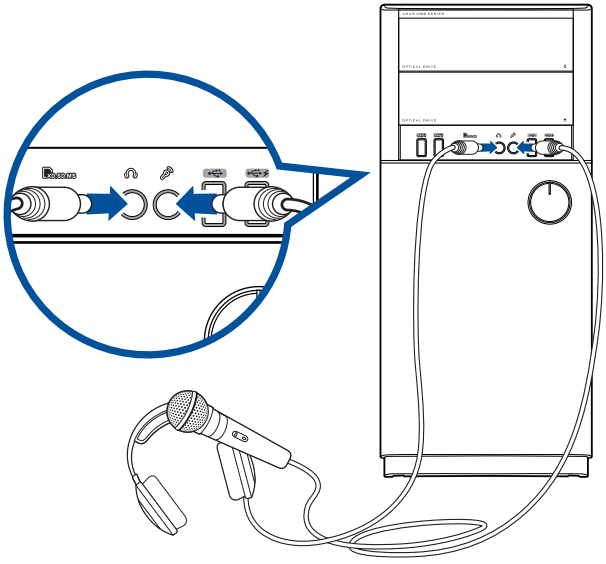
個人電腦的前後面板均有麥克風連接埠與喇叭連接埠。後面板的音效 I/O 連接埠允許您連接 2.1、4.1、5.1、7.1 聲道立體聲喇叭。

連接耳機與麥克風

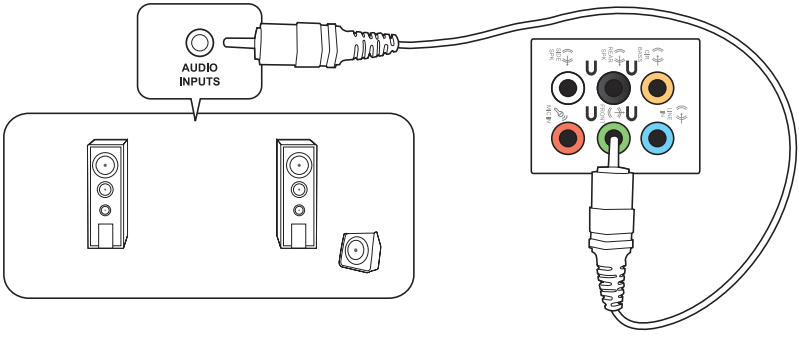
M32BC



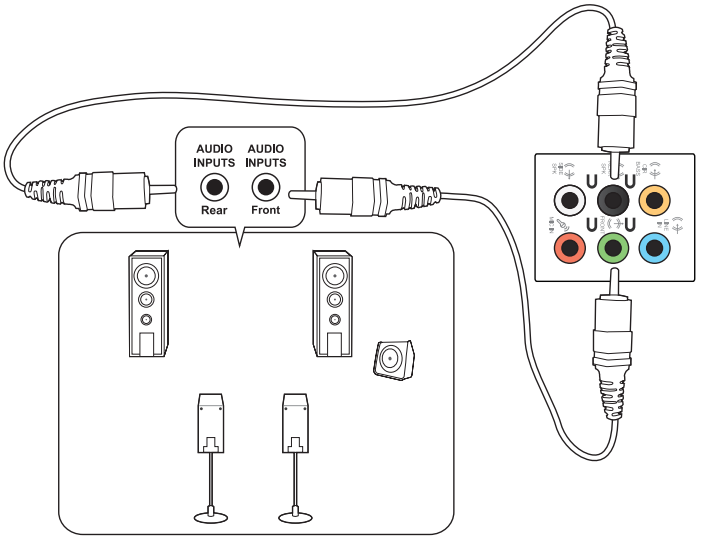
M52BC



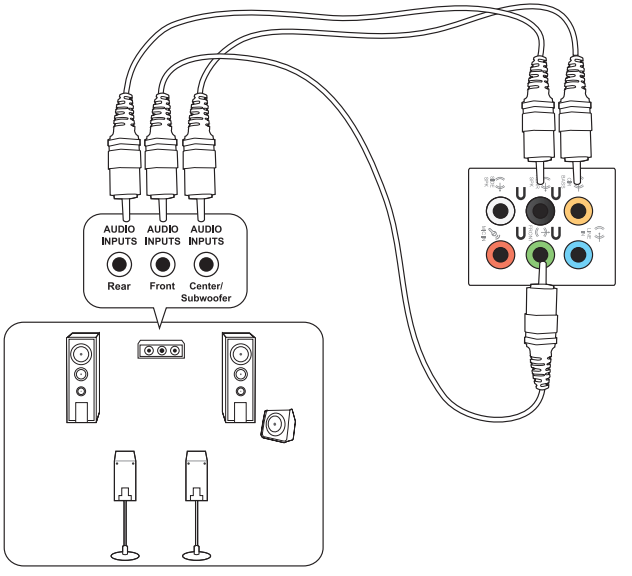
連接 2.1 聲道喇叭



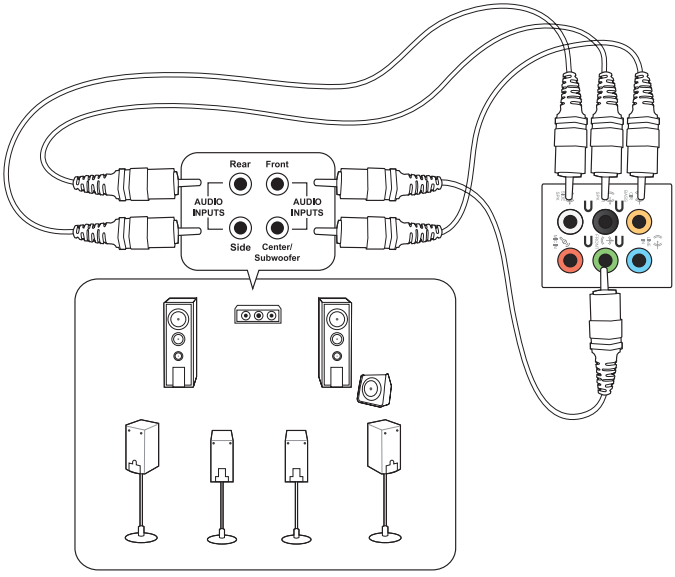
連接 4.1 聲道喇叭



連接 5.1 聲道喇叭



連接 7.1 聲道喇叭


Rear
Front
AUDIO INPUTS
AUDIO INPUTS
Side
Center/ Subwoofer

連接多個外接顯示器

您的個人電腦視具體配置而定，可能配有 VGA、HDMI、DVI 等連接埠，允許您連接多個外接顯示器。

當您的電腦安裝好顯示卡後，將顯示器接連至顯示卡輸出連接埠。

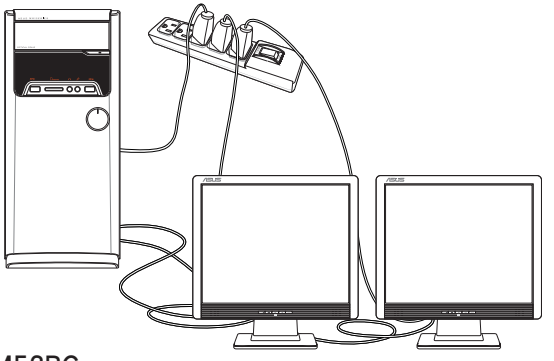
設定多個顯示器

當您連接多個顯示器後，您可以設定顯示模式，讓新增顯示器與主顯示器顯示相同的內容，或作為主顯示器的延伸顯示器以擴充 Windows 桌面。

請按照以下步驟設定多個顯示器：

1. 關閉您的電腦。
2. 將兩個顯示器與您的電腦相連，並將電源線連接至這兩個顯示器。請參閱第一章「**設定您的電腦**」獲得更多連接顯示器的方法。

M32BC



M52BC

對於顯示卡，僅被設為主要顯示的顯示器才能在開機自我檢測時顯示出來。雙重顯示功能只可在 Winodws 作業系統中運作。

3. 啟動您的電腦。

4. 請參考以下步驟開啟 **螢幕解析度** 進行設定：（由於機型不同，系統功能也會有差異，部份系統的控制台中直接可以看到顯示選項，而沒有個性選項）

從開始螢幕

a) 開啟所有應用程式畫面並點選控制台。

詳細資訊請參考「使用 Windows 應用程式」中「在開始畫面新增更多應用程式」的說明

b) 在控制台中，點選「**外觀及個人化**」中的 **調整螢幕解析度**。

從桌面模式

a) 在開始螢幕中開啟桌面模式。

b) 右鍵點選桌面，在隨即出現的彈出視窗中，點選 **個人化** > **顯示** > **變更顯示器設定**。

5. 在「**多部顯示器：**」下拉式選單中選擇：

- **在這些顯示器上同步顯示**：選擇此項將新增的顯示器作為主顯示器的副本。
- **延伸這些顯示器**：選擇此項將新增的顯示器作為延伸顯示器。這將增加您的電腦使用空間。
- **只在 1/2 上顯示桌面**：選擇此項將僅在顯示器 1 或 2 上顯示桌面。

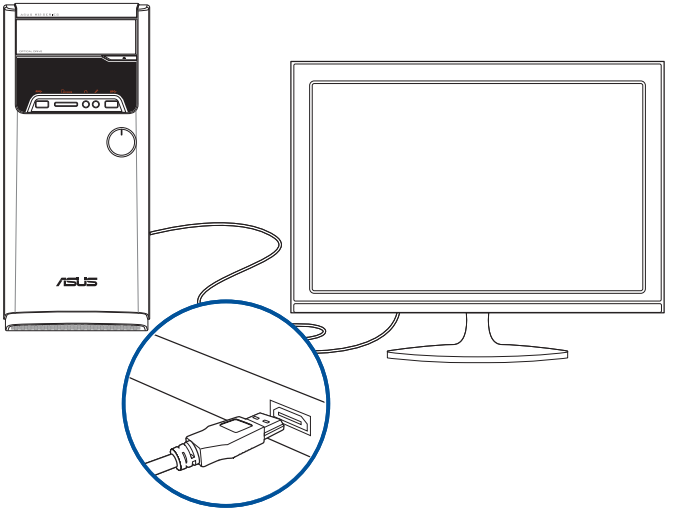
6. 點選 **套用** 或 **確定** 。然後在確認訊息畫面上點選 **保留變更** 。

連接高解析電視 HDTV

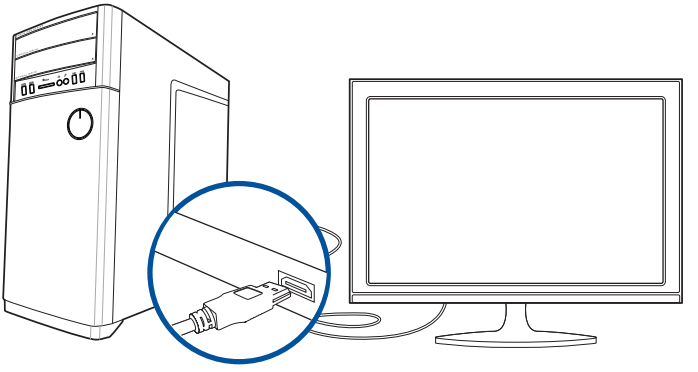
將高解析電視機與您電腦上的 HDMI 連接埠相連。

- 您需要一條 HDMI 線將高解析電視機與電腦相連。HDMI 線需另行購買。
- 為得到最佳顯示效果，請確認您的 HDMI 線不長於 15 公尺。

M32BC



M52BC



第三章
使用您的電腦

使用電腦時的適當姿勢

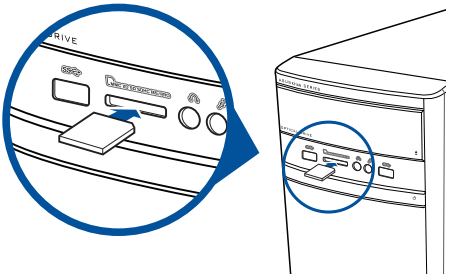
使用者需要在使用電腦時保持適當的姿勢，防止腕部，手以及其他關節或肌肉的損傷。本章節可為你提供如何避免不良姿勢造成的傷害，防止您在使用個人電腦時感到身體不適或受傷。

請參考以下幾項保持適當姿勢：

- 適當放置您的電腦椅，確保您的肘部平行於或略高於鍵盤，使得到舒適的打字位置。
- 調節座椅的高度，確保您的膝蓋略高於您的臀部，使得您的大腿後側得到放鬆。如有需要，請使用腳凳抬高您的膝蓋。
- 調節座椅的後側， 使其完全支撐您的脊椎並且稍向後傾斜。
- 挺直坐正，使您的膝蓋，肘部以及臀部成約 90 度。
- 將顯示器放在您的正前方，將顯示器頂部與您的視線持平，使您的視線稍向下。
- 使滑鼠靠近鍵盤，如有需要，請使用肘托以緩解打字時肘部的壓力。
- 請在舒適平整的地方使用您的個人電腦，避開光源，如窗或直射陽光。
- 使用一段時間後請稍作休息。

使用讀卡機

數位相機或其他的數位影像裝置，都是採用記憶卡來儲存數位相片或多媒體檔案。視機型而定，本系統的前面板提供一部內建的多合一讀卡機，讓您可以隨時插入這些記憶卡來讀取 / 寫入數位檔案。



請按照以下步驟使用記憶卡：

1. 將記憶卡插入卡槽。

- 由於記憶卡上均有缺口設計，因此只能以一個固定方向插入。請勿將卡強制插入卡槽以免卡受到損傷。
- 您可以在一個或多個卡槽中插入記憶卡，並逐一使用。請注意每個插槽只能插入一張記憶卡。

2. 在 **自動播放** 視窗中選擇一個程式來讀取檔案。

- 在 Windows® 8.1 作業系統中，移動您的滑鼠游標至桌面的左下角，並右鍵點選開始畫面的縮略圖。在彈出視窗中，點選 **檔案瀏覽器**，接著滑鼠按兩下 CD/DVD 驅動圖示進行資料讀取。
- 每個卡槽均有自己的驅動程序圖示，并顯示在「電腦」目錄下。

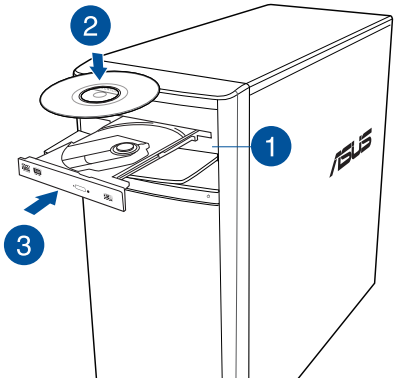
3. 完成後用滑鼠右鍵點選記憶卡磁碟機圖示，點選 **退出** ，然後移除記憶卡。

移動您的滑鼠游標光標至 Windows 8.1 桌面的左下角，並右鍵點選開始螢幕的縮略圖。在彈出視窗的選單，點選 **檔案瀏覽器** 打開電腦畫面。

請勿在讀取、複製、格式化或移除記憶卡資料時或之後立即移除記憶卡，否則將可能導致資料遺失。

為了防止資料遺失，請在移除記憶卡之前使用通知區域中的 **安全移除硬體或退出媒體光碟** 。

使用光碟機



放入光碟

請依照以下步驟放入光碟：

1. 系統開啟時，按下光碟機上的按鈕退出光碟托盤。
2. 將光碟有印刷圖案的那一面朝上放入。
3. 將托盤推入光碟機中。
4. 從 **自動播放** 選擇程式來讀取**檔案**。

若您的電腦沒有自動播放功能，請依照以下步驟進行資料讀取：

- 在 Windows® 8.1 作業系統中，移動您的滑鼠游標至桌面的左下角，並右鍵點選開始畫面的縮略圖。在彈出視窗中，點選 **檔案瀏覽器**，接著滑鼠按兩下 CD/DVD 驅動圖示進行資料讀取。

退出光碟

請依照以下步驟退出光碟：

1. 系統開啟時，請執行以下任一操作退出光碟：
   - 按下光碟機上的 **退出** 按鈕。
   - 用滑鼠右鍵點選 **電腦** 畫面中的 CD/DVD 磁碟機圖示，接著點選 **退出** 。

若要在 Windows® 8.1 作業系統中開啟電腦畫面，請移動您的滑鼠游標至桌面的左下角，並右鍵點選開始畫面的縮略圖。在彈出視窗中，點選 **檔案瀏覽器**，開啟「電腦」畫面。

2. 將光碟從托盤中取出。

第四章
網路連接

有線連接

使用 RJ-45 網路線將您的電腦與 DSL/Cable modem 或區域網路相連 (LAN)。

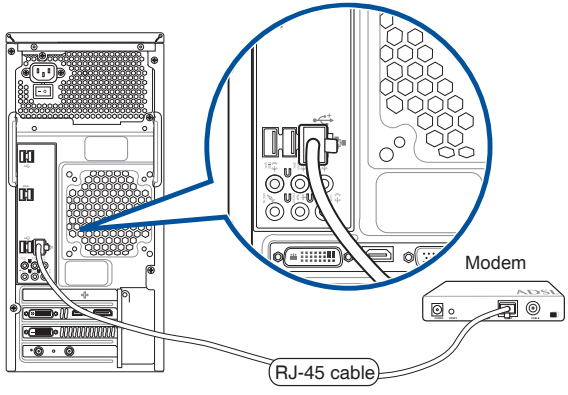
透過 DSL/Cable modem 連接網路

請依照以下步驟透過 DSL/Cable modem 連接網路：

1. 設定您的 DSL/Cable modem。

請參閱您的 DSL/Cable modem 手冊。

2. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN (RJ-45) 連接埠，另一端連接至 DSL/Cable modem。



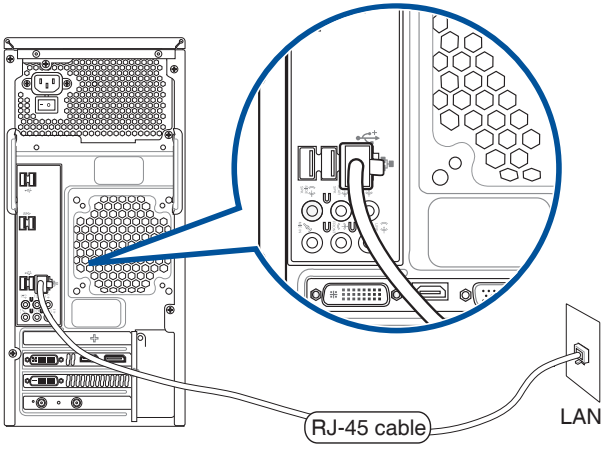
3. 開啟 DSL/Cable modem 與您的電腦。
4. 進行所需網路連接設定。

- 更多內容請參考本手冊附錄 Windows® 8.1 使用手冊中「設定網路連接」部份的說明。
- 更多關於網路設定的資訊與幫助請洽詢您的網路服務業者 (ISP)。

透過區域網路連接網路 (LAN)

請依照以下步驟透過區域網路連接網路：

1. 將 RJ-45 網路線的一端連接至電腦後面板的 LAN (RJ-45) 連接埠，另一端連接至區域網路。



2. 啟動您的電腦。
3. 進行所需網路連接設定。

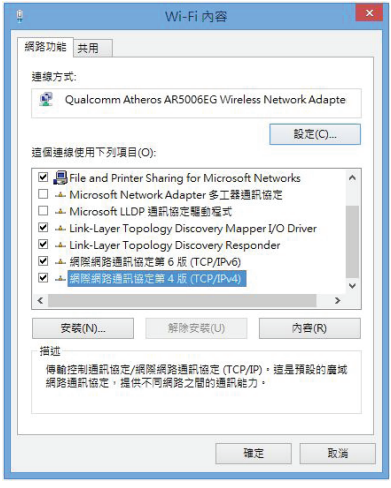
- 更多內容請參考本手冊附錄 Windows® 8.1 使用手冊中「設定網路連接」部份的說明。
- 更多關於網路設定的資訊與幫助請洽詢您的網路服務業者 (ISP)。

設定動態 IP/PPPoE 網路連接

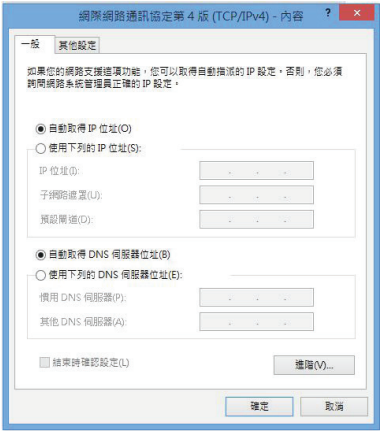
請按照以下步驟設定動態 IP/PPPoE 或固定 IP 網路連接：

1. 在開始畫面中，點選 **桌面** 以開啟桌面模式。

2. 在 Windows 8.1 工作列中，右鍵點選網路圖示 並點選 **開啟網路和共用中心**。
3. 在「網路和共用中心」畫面，點選 **變更介面卡設定**。
4. 使用滑鼠右鍵點選您的 LAN 網路名稱，並選擇 **內容**。
5. 點選 **網際網路通訊協定第 4 版（TCP / IPv4）**並點選 **內容**。

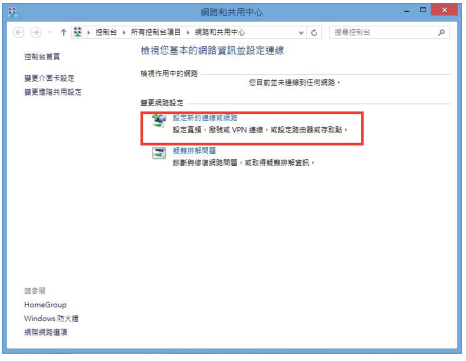


6. 點選 **自動獲得 IP 位址**，請點選 **確定**。

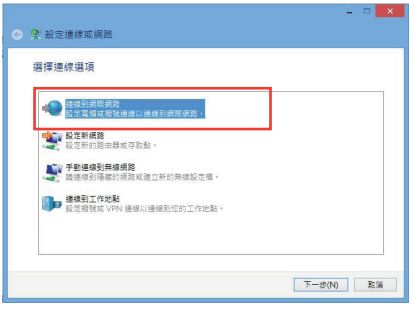


若您使用 PPPoE 連接，請繼續以下步驟。

7. 返回 **網路和共用中心**，並點選 **設定新的連線或網路**。



8. 選擇 **連線到網際網路** 並點選 **下一步**。



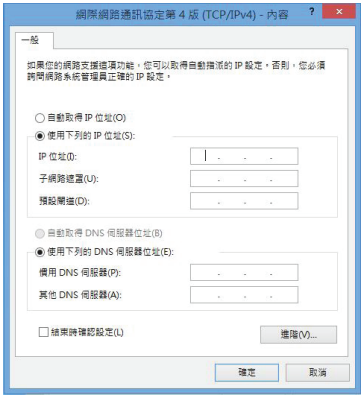
9. 選擇 **寬頻（PPPoE）**。

10. 輸入您的使用者名稱、密碼及連接名稱。點選 **連線**。
11. 點選 **完成** 以結束設定。
12. 點選工作列中的網路圖示，並點選您剛建立的連接。
13. 輸入您的使用者名稱及密碼，並點選 **連線** 以連接到網際網路。

設定固定 IP 網路連接

請依照以下步驟設定一個固定 IP 網路連接：

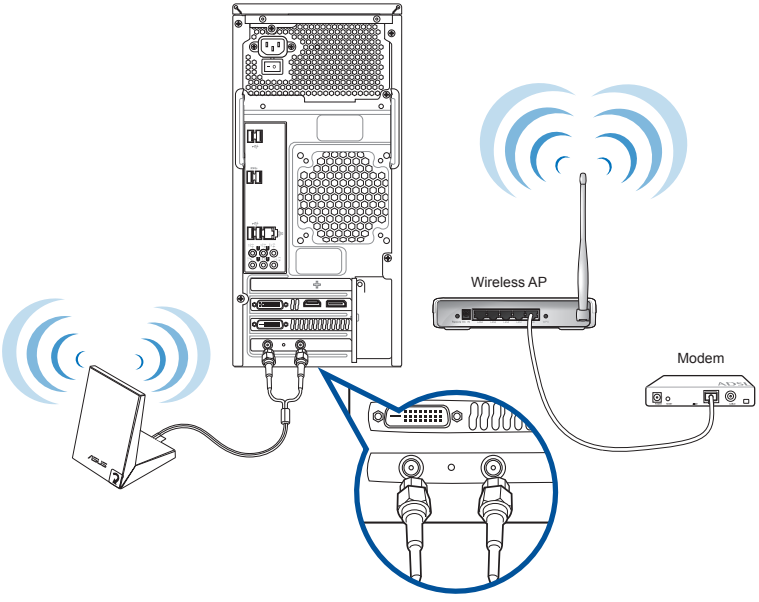
1. 重複前一節 **設定動態 IP/PPPoE 網路連接** 中 1 到 4 的步驟。
2. 點選 **使用下列的 IP 位址**。
3. 輸入網路電信業者提供的 IP 位址，子網路遮罩及預設閘道。
4. 如有需要，請輸入慣用 DNS 伺服器及其他 DNS 伺服器的位址。
5. 當所有步驟完成後，點選 **確定**。



無線連接（選配）

透過無線連線的方式將您的電腦連上網路。

您需要連接一個無線存取點來建立無線連接。



- 請將外接天線連接至華碩無線網路卡的天線連接埠，以增強無線電訊號的接收範圍與靈敏度。
- 外接天線為選配配備。

第五章
疑難解決

本章節為您提供您可能遇到的疑難的解決方法。

? *我的電腦無法開機，並且前面板電源指示燈未亮起。*

- 檢查您的電腦是否連接電源。
- 檢查牆上的電源插座是否可用。
- 檢查是否開啟電源。更多資訊請參閱第一章「開啟或關閉您的電腦」。

? *我的電腦當機。*

- 請依照以下步驟關閉無回應的程式：
  1. 同時按下 <Alt> + <Ctrl> + <Delete> 鍵，接著點選 **工作管理員**。
  2. 依照具體作業系統執行以下操作步驟：

     在 Windows® 8.1 作業系統中：

     在工作管理員的進程中，點選無回應的程式，接著點選 **結束工作**。
- 若鍵盤也無回應，請按住機殼頂部的電源按鈕直至電腦關閉。接著再按下電源按鈕重新啟動電腦。

? *我無法使用華碩無線網路卡連接無線網路（選配）。*

- 請確認您為想要連接的無線網路輸入了正確的網路安全金鑰。
- 將外接天線（選購）連接至華碩無線網路卡上的天線連接埠，並將天線放置在機殼的頂部以獲得最佳無線效能。

? *數字鍵區域的方向鍵不起作用。*

請確認數字鎖定指示燈已關閉。當指示燈亮起時這些數字鍵僅被用於輸入數字；若您想要使用該區域中的方向鍵，請按下數字鎖定鍵關閉指示燈。

? *顯示器無法顯示。*

- 請檢查顯示器是否開啟。
- 請確認您的顯示器與電腦上的視訊輸出連接埠正確相連。
- 若您的電腦內建獨立顯示卡，請確認您的顯示器與獨立顯示卡的視訊輸出連接埠相連。
- 請檢查顯示器視訊連接埠上的針腳是否彎曲。若您發現彎曲的針腳，請立即替換顯示器視訊連接埠接線。
- 請檢查您的顯示器是否正確連接電源。
- 更多疑難解決資訊請參考您的顯示器使用手冊。

? *使用多個顯示器時，僅一個顯示器能顯示。*

- 請確認這些顯示器電源已開啟。
- 在開機自我測試時僅連接至 VGA 連接埠的顯示器可以顯示。雙顯示功能僅在 Windows 系統中適用。
- 若您的電腦安裝了顯示卡，請確認將顯示器連接至顯示卡的輸出連接埠。
- 請檢查多個顯示器是否正確設定。更多資訊請參閱第三章「**連接多個外接顯示器**」。

? *我的電腦無法偵測 USB 儲存裝置。*

- 當您第一次將 USB 儲存裝置與電腦相連時，Windows 會自動安裝它的驅動程式。完成後請點選進入 **電腦** 來檢查是否偵測到 USB 儲存裝置。
- 將您的 USB 儲存裝置連接至另一台電腦來檢測此 USB 儲存裝置是否損壞。

? *我想要復原或撤銷對電腦系統設定的更改，同時不影響我的個人檔案或資料。*

在 Windows® 8.1 作業系統中：

您可以使用 Windows® 8.1 中 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦** 功能來復原個人電腦的系統設定，同時不影響您的個人檔案或資料。若要使用此功能，請從 Charms bar（常用工具列）點選 **設定** > **更改電腦設定** > **一般**，選擇 **在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**，接著點選 **開始**。

? *高畫質電視上的圖像變形。(由於機型不同，系統功能也會有差異)*

- 您的顯示器或高畫質電視的不同解析度會導致圖像變形。請調整螢幕解析度至適合您的高畫質電視。請按照以下步驟改變您的螢幕解析度：

在 Windows® 8.1 作業系統中：

執行以下任一操作開啟螢幕解析度設定：

從開始畫面

a) 開啟所有應用程式螢幕並將控制台固定到開始畫面。

請參考「使用 Windows 應用程式」中「將應用程式添加至開始螢幕」一節的內容。

b) 在控制台中的 **個人化與顯示** 中，點選 **調整螢幕解析度**。

從桌面模式螢幕

a) 從開始螢幕開啟桌面模式。

b) 用滑鼠右鍵點選桌面。視窗出現後，點選 **個人化** > **顯示** > **改變顯示器設定**。(部份作業系統進入控制台後沒有 **個人化** 選項，可直接看到 **顯示** 選項)

? *我的喇叭沒有聲音。*

- 請確認您將您的喇叭連接至前面板或後面板的音效輸出埠（草綠色）。
- 請確認您的喇叭是否連接電源并開啟。
- 調節喇叭的音量。
- 請確認您沒有啟動靜音模式。
- 若您啟動靜音，音量圖示將顯示為 。若要開啟系統聲音，請點選通知區域的 ，接著點選 。
- 若沒有啟動靜音，點選 滑動卷軸調節音量。
- 將您的喇叭與另一台電腦相連測試它是否正常運作。

? *DVD 光碟機無法讀取光碟。*

- 請確認光碟是以標籤面朝上放入光碟機。
- 請確認光碟是否正確放入托盤，尤其是非標準大小的光碟。
- 請檢查光碟是否有劃傷或損壞。

? *DVD 光碟機退出按鈕不起作用。*

在 Windows® 8.1 作業系統中，將您的滑鼠游標移動到 Windows 桌面的左下角，並右鍵點選開始螢幕的縮略圖。在出現的視窗中，點選 **檔案瀏覽器** 開啟電腦畫面。

2. 用滑鼠右鍵點選

，接著在選單中點選 **退出**。

華碩桌上型電腦常見問題疑難排除快速指南

電源問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無電源 (電源指示燈不亮)	電壓不符	請自行調整符合當地的電壓設定值 110V/220V(注意:請在主機未通電的情況下調整電壓設定值)
	電腦未開機	請按一下前置面板的電源鍵,確認是否能正常開機
	電源線沒有正確接上	先確認電腦的電源線是否有接好,確認看看是否有電源線是否有脫落,或改用其他產品附的電源線接在電腦上
	電源供應器不良	請詢問華碩服務中心如何安裝新的電源供應器

畫面無法顯示

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後無法顯示任何畫面(黑屏)	訊號線沒有確實接上	要確認顯示卡是獨立還是整合的,若是獨立的顯卡,請接在獨立顯示卡上
	訊號線不良	(如果有其他訊號線的話)用其他訊號線試試看,是否有畫面
	顯示器不良	(如果有其他顯示器的話)用其他顯示器試試看,是否有畫面

網路相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
無法上網	網路線沒有正確接上	請確認把網路線接上
	網路線不良	確認網路孔燈號是否有亮,請換一條網路線測試
	與路由器裝置的連接問題	請確認連線是否連接妥當
	網路連接設定問題	請詢問網路運營商關於設定資訊
	防毒軟體引起的問題	在確認安全狀況下,關閉防毒軟體
	驅動程式有誤	請重新安裝網路驅動程式

音效相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
沒有聲音	外接裝置（耳機或喇叭）連接不良或是沒有插入正確的孔位	請依照說明書執行確認動作，或拔除並且重新插入外接裝置
	喇叭或耳機故障	請更換喇叭或耳機測試
	音效設定問題	請測試前後置音效輸出連接埠，若只有一邊無聲音，請確認音效是否設為多聲道
	驅動程式有誤	請重裝聲卡驅動程式

執行速度變慢或當機相關問題

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
作業系統運作速度變慢	常駐程式太多	請關掉某些常駐程式測試看看
	電腦中毒	使用一段時間後發生的，有可能為電腦中毒，請掃毒或重裝系統
使用中電腦常會當機	主機發出異音	有可能硬碟壞軌，換硬碟測試或送修。
	記憶體不良	請更換記憶體或把加裝的記憶體拔掉測試
	散熱效果不佳	請移到較為通風環境測試
	可能裝了不相容的軟體	請嘗試重灌作業系統

CPU 風扇太吵

不良現象描述	可能的問題	請使用者確認
開機後風扇就很吵	開機狀態時風扇很吵	正常狀況，電腦開機時風扇會全速運轉。請確認進入作業系統後風扇是否會降下來
	BIOS 可能被更改或重新設定過	請將 BIOS 回復為原廠預設值
	BIOS 問題	請確認是否為專用的 BIOS 並更新到最新版
使用時風扇太吵	CPU 風扇問題	請確認 CPU 風扇規格是否符合要求並確認風扇葉片有無損壞問題
	使用環境是否為密閉環境	請移到較為通風環境測試
	PC 溫度太高	更新 BIOS，若具備基本組裝能力的話，可以試著清理主機內部的灰塵

* 若上述仍無法排除疑難，請上 ASUS Support 官方網站（http://support.asus.com）或參閱個人電腦保固服務卡並與客服連絡。

Inspiring Innovation • Persistent Perfection

華碩個人電腦
Windows® 8.1
使用手冊

第一次開始使用

當您第一次啟動您的電腦，會出現一系列畫面導引您進行 Windows® 8.1 作業系統的基本設定。

第一次啟動您的個人電腦，請依照下列步驟進行：

1. 按下個人電腦上的電源鍵，在設定畫面出現之前，請先等候幾分鐘。
2. 選擇使用語言。
3. 請仔細閱讀授權條款，然後按下 接受（Accept）。
4. 依照畫面指示設定以下項目。

- 個人化
- 無線連線
- 設定
- 登入您的電腦

5. 一旦您完成基本項目的設定，Windows® 8.1 教學說明會出現。觀賞教學說明以了解更多 Windows® 8.1 的各項功能。

Windows® 8.1 鎖定畫面

當您的個人電腦進入 Windows® 8.1 作業系統之後，Windows® 8.1鎖定畫面可能會出現。要繼續使用，請輕觸鎖定畫面或按下個人電腦鍵盤上的任一按鍵。

使用 Windows® 介面

Windows® 介面是指 Windows 8.1 所採用的動態磚顯示操作介面。該介面包含下列可以在個人電腦上使用的功能。

開始畫面

開始畫面會在成功登入您的使用者帳戶後出現，它能將您所需的所有軟體與程式集中於一處組織管理。

您可以按下 Windows 鍵 ，從任何正在執行的程式進入開始畫面。

Windows® 應用程式

這些應用程式固定在開始畫面中，並以動態磚的形式呈現，方便您隨時開啟。

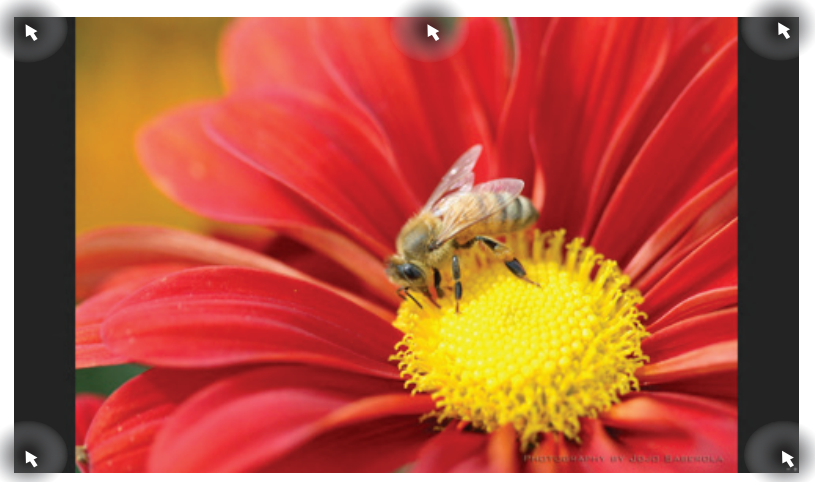
若要執行 Windows 應用程式，至少需要 1024 x 768 畫素或解析度更高的螢幕。

部份應用程式在完全執行之前，需要先登入您的 Microsoft 帳戶。

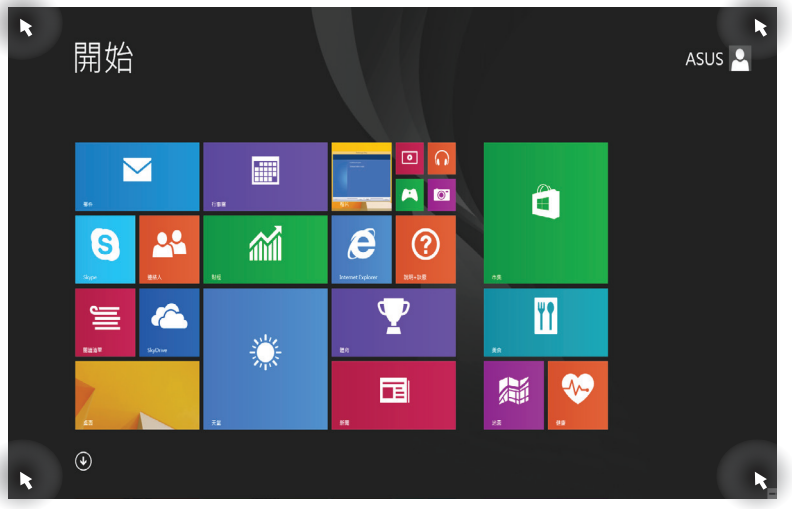
熱點

您可以透過將滑鼠遊標移動到螢幕上的這些熱點來開啟程式或進行個人電腦的設定。這些熱點的功能可以使用滑鼠開啟。

程式執行中的熱點



開始畫面中的熱點



熱點的功能介紹請參考下一頁內容。

熱點	動作
左上角	移動您的滑鼠遊標然後點選最近使用的應用程式縮圖以返回該應用程式。 向下移動您的滑鼠遊標以顯示所有執行中的應用程式
左下角	**從執行程式中：** 移動您的滑鼠遊標到左下角，然後點選 以返回開始畫面。 **注意：**您也可以按鍵盤上的 Windows 鍵 返回開始畫面。 **從開始畫面中：** 移動您的滑鼠遊標到左下角，然後點選 以返回該應用程式。
頂部	移動您的滑鼠遊標到螢幕頂端，直到遊標變為手型圖示。拖曳然後將應用程式放至新位置。 **注意：**熱點功能僅適用於正在執行的程式或當您想要使用 Snap（視窗調校）功能時。更多資訊，請參考「**使用 Windows 應用程式**」中的「**Snap（視窗調校）功能**」一節。
右上角及右下角	移動您的滑鼠遊標到右上角或右下角以執行 Charms bar（常用工具列）。

使用 Windows 應用程式

您可以使用個人電腦的鍵盤或滑鼠以執行並個人化您的應用程式。

執行應用程式

- 將滑鼠遊標移至應用程式上方，然後左鍵點選以執行該應用程式。
- 按 <Tab> 鍵兩次，然後使用方向鍵瀏覽所有應用程式。按下 <Enter> 鍵以執行所選應用程式。

個人化開始畫面應用程式

請按照下列說明從開始畫面移動、重設大小或取消釘選應用程式。

- 要移動應用程式，請使用滑鼠左鍵按住應用程式圖示，然後將其拖曳至新位置。

重設應用程式大小

在應用程式點按右鍵以開啟其設定選單，然後輕觸 圖示並選擇動態磚大小。

移除應用程式

要從開始畫面取消釘選應用程式，請在應用程式上按右鍵以開啟其設定，然後點選 **從 [開始] 畫面取消釘選**。

關閉應用程式

- 將您的滑鼠遊標移至執行中的應用程式頂端，然後等待遊標變為手型圖示。
- 將應用程式拖曳並放至畫面底部以關閉程式。
- 在執行的應用程式畫面中，按下 <Alt> + <F4> 鍵。

存取所有應用程式

除了已經釘選在開始畫面的應用程式之外，您也可以在所有應用程式的畫面中開啟其他應用程式。

執行所有應用程式畫面

- 在開始畫面按下 . 按鈕。
- 在開始畫面按下<Tab> 鍵，然後按下<Enter> 鍵。

在開始畫面釘入更多應用程式

1. 將滑鼠遊標移至您想要釘至開始畫面的應用程式上。
2. 在該應用程式上按下右鍵以開啟其設定。
3. 輕觸【釘選至開始畫面】。

Charms bar（常用工具列）

Charms bar 是個可以固定至您螢幕右側的工具列。它包含了幾個可讓您分享程式以及提供快速存取個人電腦個人化設定的工具。

執行 Charms bar

當 Charms bar 出現後，一開始會以一組白色圖示顯示。Charms bar 啟動後的畫面如上圖所示。

使用個人電腦的滑鼠或鍵盤以執行 Charms bar。

- 移動滑鼠遊標至畫面右上角或右下角。
- 按下 Windows 鍵 + <C>。

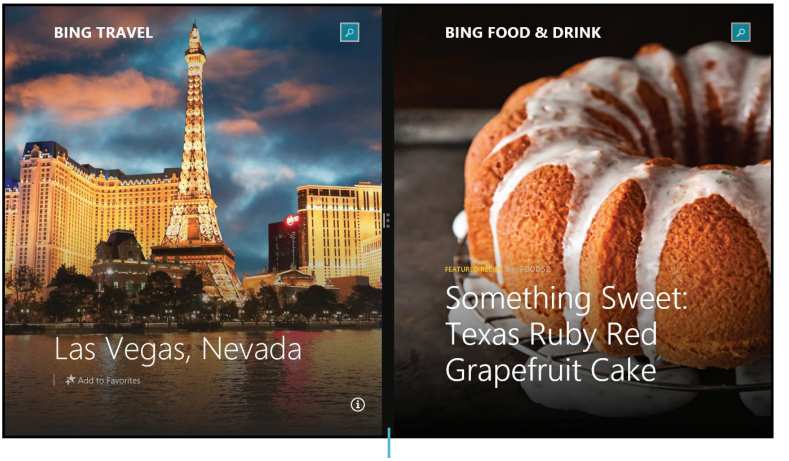
Charms bar 功能說明

	搜尋 可讓您搜尋個人電腦中的檔案或應用程式。
	分享 可讓您透過社群網站或電子郵件分享程式。
	開始 可返回至開始畫面。從開始畫面中您也可以使用此功能以返回最近開啟的應用程式。
	裝置 可讓您與連接至個人電腦的裝置存取與分享檔案，像是外接螢幕或印表機。
	設定 可讓您存取個人電腦的設定。

Snap（子母畫面）功能

使用 Snap（子母畫面）功能可讓您在個人電腦上同時執行兩個應用程式。可讓您在不同的應用程式間來回切換或工作。

要使用 Snap（子母畫面）功能需要解析度至少 1366 x 768 畫素的螢幕。



子母畫面分割線

使用 Snap（子母畫面）功能

請依據以下步驟使用 Snap（子母畫面）功能：

1. 使用個人電腦的滑鼠或鍵盤以開啟 Snap（子母畫面）功能。

   使用滑鼠

   a) 點選並執行應用程式。

   b) 移動滑鼠遊標至螢幕畫面頂端。

   c) 一點遊標變為手型圖示，將應用程式拖曳並放至螢幕畫面的右側或左側。

   使用鍵盤

   - 執行一個應用程式，然後按下 + < . > + 左鍵或右鍵，可將第一個應用程式自動置於顯示面板的左側或右側。

功能組合鍵

您可以使用鍵盤，也可以使用下列鍵盤快捷鍵，協助您開啟應用程式與瀏覽 Windows® 8.1。

	在開始畫面與最近一個執行的應用程式間切換。
+ <D>	開啟桌面。
+ <E>	開啟桌面上的電腦視窗。
+ <F>	開啟檔案搜尋面板。
+ <H>	開啟分享面板。
+ <I>	開啟設定面板。
+ <K>	開啟裝置面板。
+ <L>	開啟個人電腦鎖定螢幕。
+ <M>	將所有正開啟的視窗最小化。
+ <P>	開啟第二螢幕面板。
+ <Q>	開啟全部搜尋面板。
+ <R>	開啟執行視窗。
+ <U>	開啟輕鬆存取中心。
+ <W>	開啟設定搜尋面板。
+ <X>	開啟 Windows 工具的選單列。

+ <+>	開啟放大鏡並放大您的螢幕。
+ <->	縮小您的螢幕。
+ <Enter>	開啟 Narrator 設定。

關閉您的個人電腦

請依據以下步驟關閉您的個人電腦：

請執行以下任一操作關閉您的個人電腦：

- 開啟 Charms bar，點選 **設定** > **電源** > **關機**。
- 在登入畫面，點選 **電源** > **關機**。
- 如果您的個人電腦未響應，按住電源按鈕 4 秒鐘以上直到個人電腦被關閉。

進入睡眠模式

如要將您的個人電腦設定成睡眠模式，請按電源按鈕一次。

進入 BIOS 設定程式

BIOS（Basic Input and Output System，基本輸出入系統）用來儲存系統啟動時需要的硬體設定等。

在正常情況下，預設的 BIOS 程式設定提供大多數使用情況下可以獲得最佳的運作效能，建議您不要更改預設的 BIOS 設定，除了以下幾種情況：

- 在系統啟動期間，螢幕上出現錯誤資訊，並要求您執行 BIOS 程式設定。
- 安裝您的系統元件，需要進一步的 BIOS 設定或更新。

不適當的 BIOS 設定可能會導致系統不穩定或啟動失敗，強烈建議您只有在受過訓練專業人士的協助下，才可以執行 BIOS 程式設定的更改。

快速進入 BIOS 設定程式

Windows® 8.1 作業系統的啟動時間較快，故有以下三種方式供您選擇以快速進入 BIOS 設定程式。

- 使用華碩啟動設定工具集。
- 按下電源按鈕 4 秒鐘以上關閉個人電腦，然後再次按下電源按鈕開機，在系統自我測試（POST）時，按下 <Del> 鍵。
- 當您的個人電腦關閉後，拔除電腦的電源線。重新接上電源線，按下電源按鈕開機，在系統自我測試（POST）時，按下 <Del> 鍵。

POST（Power-On Self Test，系統自我測試）是當您開機後，系統執行一個自我檢查的程式。

復原您的系統（僅限預裝 Windows 作業系統的機器）

在 Windows® 8.1 重新設定您的電腦

使用 Reset your PC 選項可以將您的電腦還原至出廠預設值。

重要！請在進行還原前，先將您電腦內重要的檔案進行備份。

請依照以下方式重新設定您的電腦：

1. 若電腦為關機狀態，請按下電源按鈕將電腦開機。

   若電腦已經開機，請開啟 Windows 常用工具列（Charms bar），然後進入 設定（Settings）> 變更電腦設定（Chagne PC settings）> 一般（General），在一般（General）視窗裡，向下捲動至進階啟動（Advanced startup）並且點選立即重新啟動（Restart now）。
2. 在開機時按下 <F9> 鍵。
3. 從畫面中選擇 Troubleshoot（疑難解決）。
4. 接著選擇 Reset your PC（重新啟動您的電腦）。
5. 點選 Next（下一步）繼續。
6. 選擇 Only the drive where the Windows is installed（僅安裝 Windows 的硬碟）。
7. 選擇 Just remove my files（移除所有內容）。
8. 點選 Reset（重設）。

透過系統映像還原

您可以建立一個 USB 修復磁碟機，并以此還原您的個人電腦設定。

建立一個 USB 修復磁碟機

USB 儲存裝置至少有 16GB 以上的可用空間。

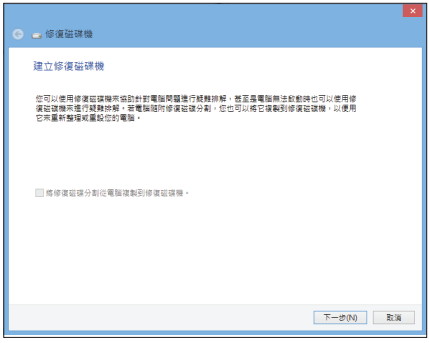
在建立修復磁碟機的過程中，USB 儲存裝置中的所有檔案將被永久刪除。在開始前，請確認已備份所有重要資料。

請按照以下步驟建立 USB 修復磁碟機：

1. 在所有應用程式畫面中開啟控制台。

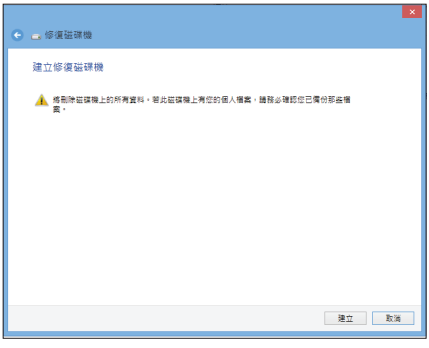
   更多資訊，請參考「使用 Windows 應用程式」中的「開啟所有應用程式畫面」一節的內容。
2. 開啟控制台中的 **系統及安全性**，然後點選 **檢閱電腦的狀況和解決問題**。

3. 點選 **復原** > **建立修復磁碟機**。
4. 點選 將復原分割從電腦複製到修復磁碟機，然後點選 **下一步**。



5. 選擇您想要複製復原檔案的 USB 儲存裝置。
6. 點選 **下一步**。

7. 點選 **建立**。請等待直到建立過程結束。
8. 當建立過程結束後，點選 **完成**。



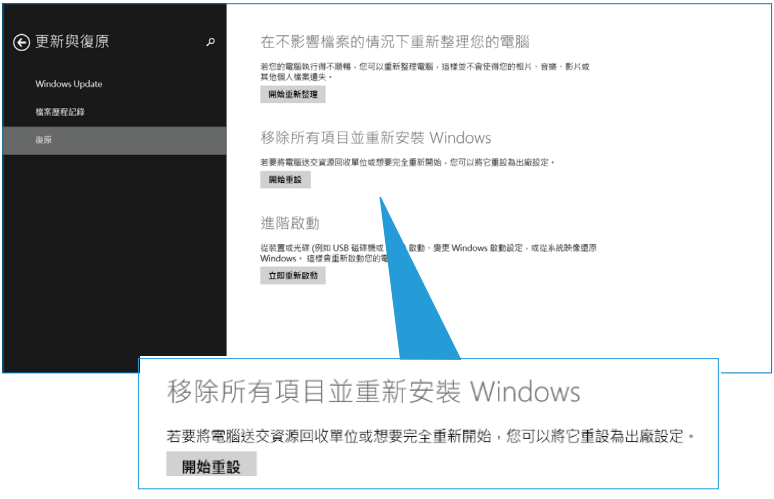
移除所有項目並重新安裝 Windows

使用電腦設定中的初始化電腦並重新開始選項可回復您的電腦至出廠預設設定。請參考以下步驟使用本選項。

在使用本選項前請備份所有資料。

初始化過程可能會花費一些時間。

1. 開啟 Charms bar。
2. 點選 設定 > 電腦設定 > 更新和復原 > 復原。
3. 向下捲動找到 **移除所有項目並重新安裝** Windows 選項。在選項下方，點選 **開始使用**。



4. 依據螢幕上的指示完成重新安裝及剩餘的步驟。

華碩的連絡資訊

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（台灣）

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援

電話：+886-2-2894-3447（0800-093-456）
線上支援：http://www.asus.com/tw/support/

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亞太地區）

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://www.asus.com

技術支援

電話：+86-21-38429911
傳真：+86-21-58668722, ext. 9101#
線上支援：http://www.asus.com/tw/support/

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美國）

市場訊息

地址：800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
電話：+1-510-739-3777
傳真：+1-510-608-4555
電子郵件：http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx

技術支援

電話：+1-812-282-2787
傳真：+1-812-284-0883
線上支援：http://www.service.asus.com/

ASUS COMPUTER GmbH（德國/奧地利）

市場訊息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
傳真：+49-2102-959931
全球資訊網：http://asus.com/de
線上連絡：http://eu-rma.asus.com/sales（僅回答市場相關事務的問題）

技術支援

電話：+49-2102-5789555
傳真：+49-2102-959911
線上支援：http://www.asus.com/de/support/